**سوالات متداول زنجیره تامین –تی تک**

1-آموزش ثبت اقلام سلامت محور دارویی در کارتابل تی تک :

<http://www.aparat.com/v/P58t0>

2-پشتیان داروخانه ها و بیمارستانها در شبکه مجازی بله :

Esalatbimeh

3-نحوه ثبت اقلام سلامت محور در بخش بستری :

<http://www.aparat.com/v/NcEKI>

4-هویت اشخاص در سایت حج و زیارت :

<http://kargozar.hj.ir/agentrelated/Register-mainAgent.aspu?mode=New>

5-داخلی شیرخشک رگولار :

156-204

6-داخلی متابولیک:

149 دکتر زارعی

7-نشان دادن تی تک در تبلت با چه گزینه ای امکان پذیر است ؟

Desktop site

8-قانون ثبت شیر خشک رگولار عطف به ماسبق میشود ؟

خیر – ولکن کلیه فرآورده های داخل قفسه که از قبل می باشد قابلیت استعلام گیری دارند و چنانچه داروخانه ای خریدهای قبل را استعلام نگرفته باشد و مدعی فروش کلیه شیرخشک قبل از تاریخ اعلام شده الزام شیرخشک باشد از ایراد خارج است .

9-سنجش و پایش شیرخشک رگولار بر چه مبنایی صورت می گیرد ؟

پایش توزیع رگولارها و مبنای گزارش گیری و سنجش عملکرد همه اعضای زنجیره تامین برای فرآورده های سلامت محور صرفا تی تک می باشد .

10-سنجش عملکرد واقعی شرکتها به چه صورت انجام می گیرد ؟

الف) بر اساس تی تک و نه اطلاعات نرم افزارهای داخلی شرکت ب) بازرسی از انبار و تطابق موجودی فیزیکی با موجودی انبار سامانه تی تک

11-فهرست شیر خشک های رگولار :

کارتابل شما –سیاست گذاری –سیاست گذاری زیرفرآورده های رگولار شیرخشک اطفال –197 IRC

12-علت خطای عدم همخوانی uidو یا uidنامعتبر در هنگام ثبت چیست ؟

بدین معناست که کار توسط تامین کننده به نحوه صحیح صورت نگرفته و بارگذاری اطلاعات فرآورده سلامت محور انجام نشده است .

13-علت خطای موجودی فرآورده صفر در داروخانه چیست ؟

1-عدم ثبت فاکتور توسط شرکت 2- ثبت اشتباه فاکتور توسط شرکت 3-عدم انجام صحیح تعیین وضعیت

14-تعیین وضعیت در داروخانه به چه شکل باید انجام گیرد ؟

عملیات –اقلام دریافتی –کاتالوگ فرآورده-وارد کردن UID-چک کردن مشخصات فرآورده با مشخصات اعلام شده تی تک ( فاکتور ) – افزودن به فیلترینگ

در این مرحله 2 حالت وجود دارد :1 – گزینه تعیین وضعیت همراه با اسم محصول نمایش داده میشود که گزینه تعیین وضعیت را انتخاب و درصورتیکه تعداد دریافتی با تعداد اعلامی تی تک یکی بود گزینه تایید را میزنیم در غیر اینصورت گزینه رد مرسوله 2- تی تک چیزی نمایش نمی دهد در این حالت از قسمت عملیات گزینه اقلام دریافتی محصول خود را پیدا کرده و در صورت موجود بودن در این قسمت به شرکت اعلام می نماییم که جهت تصیحح اطلاعات شیرخشک یا محصول اقدام نماید .

**نکته :گاها پیش می آید محصول تحویل داروخانه داده شده است اما شرکت محصول را در تی تک تعریف ننموده است لذا داروخانه موظف است به شرکت توزیع کننده اطلاع رسانی نماید و مشکل را برطرف نماید در صورت عدم همکاری شرکت –غذا و دارو موضوع را به سازمان اعلام مینماید تا از توزیع فرآورده جلوگیری به عمل آورد .**

15-علت اینکه بعضی از شیرخشکها در هنگام تعیین وضعیت در قسمت کاتالوگ فرآورده ، مشخصات شیرخشک را نشان میدهد اما امکان استفاده از گزینه فیلتریگ و تعیین وضعیت نمی باشد چیست ؟

عدم ثبت صحیح فاکتور با iRc یا سری ساخت توسط شرکت

16- علت خطای تعداد مجاز فرآورده به پایان رسیده چیست ؟

فرآورده استعلام شده و سهوا قوطی شیرخشک دیگری تحویل بیمار شده و Uid سوخته

جهت اطمینان :

عملیات – جستجوی نسخه – وارد کردن Uid

17-علت خطای مشخصات وارد شده یافت نشد چیست ؟

ثبت اشتباه کد ملی یا تاریخ تولد

18-گزارش خاصی جهت دسترسی سامانه زجیره تامین معاونتها به شیرخشک وجود دارد ؟

در حال حاضر خیر

19-علت عدم نمایش ثبت استعلام در گزارش معاونتها با وجود ادعای ثبت توسط داروخانه ، چیست ؟

GLN متفاوت

20-علت خطای استعلام ناموفق چیست ؟

مغابرت اطلاعاتی که شرکت بارگذاری نموده با اطلاعات محصولی که تحویل شده است .

21-علت نمایش موجودی منفی چیست ؟

 IRCو سری ساخت مشخص از یک محصول در بازه های مختلف تحویل داروخانه میشود ( اگر داده تحویلی در ابتدا تعیین وضعیت گردد داروخانه به مشکل بر نمیخورد ) اما تعیین وضعیت انجام نشده ولی استعلام صورت گرفته است .

22-علت مغایرت موجودی سامانه با موجودی فیزیکی به چه معناست ؟

اگر تعداد موجودی بیشتر از موجودی سامانه باشد دال بر موجودی فرآورده قبل از شروع طرح است و چنانچه کمتر بود ، بدین معناست فرآورده فروخته شده و ثبت صورت نگرفته است .

23-خود اظهاری شرکتها را از کجا میتوان دریافت کرد ؟

از دسترسی معاونتها در تی تک – یعنی موجودی بر اساس سری ساخت و orchestra

24-اگر داروخانه ای با یک GLN وارد سامانه شود ولی بعد از ورود به سامانه در بالای صفحه GLN دیگری نمایش داده شود به چه معناست ؟

به شرط آنکه هر دو برای داروخانه باشد تخلف نیست و بایستی در پایش اصلاح گردد .

25- آیا فاکتور شیرخشک کاملا جداست و شرکت پخش موظف به ارسال فاکتور بصورت مجزاست ؟

اگر داروخانه بلاک باشد و حساب بسته بود برای جلوگیری از قطع سهمیه بایستی فاکتور مجزا ارسال گردد .

26-زمانی داروخانه شیرخشک از شرکت تحویل گرفته باشد ولی توسط شرکت ثبت تی تک نشود تکلیف چیست ؟

مسئولیت با شرکت پخش است و باید از ستاد مرکزی پیگیری صورت گیرد .

27- زمانی پلن اداره کل بصورت استانی داده می شود چطور باید بررسی شود ؟(مثلا بیومیل توسط 5 شرکت ،نان توسط 2 شرکت)باید مجموع ورودی را با پلن اداره کل مقایسه کرد؟

مجموع ورودی با پلن اداره کل مطابقت داشته باشد .

 28- استعلام آزاد به چه معناست ؟

برای اقلام فاقد نیاز به نسخه

پرتال تی تک چنانچه شیرخشک نیاز به نسخه داشته باشد ، بدون نسخه اساساً سامانه اجازه نمی دهد (نسخه هم به معنای داشتن نظام پزشکی است )

29- داروخانه در هنگام تعیین وضعیت پس از کاتالوگ شیرخشک و رویت مشخصات آن و قبل از فیلترینگ کالا ، فرآورده از کارتابل داروخانه محو شده است نه در اقلام دریافتی و نه در اقلام تعیین وضعیت شده وجود ندارد تکلیف چیست ؟

Uid و سری ساخت توسط شرکت پخش بایستی مشخص شود.

30- سهمیه شیرخشک رگولار در ماه :

 0-2 20عدد در ماه سهمیه دارد 10 عدد یارانه ای 10 عدد آزاد و بدون محاسبه سهم یارانه

2- 6 10 عدد آزاد

بالای 6 سال 1 عدد آزاد

31- منظور از شبرخشک رژیمی و غذای ویژه :

کارتابل –سیاست گذاری –شیرخشک رژیمی و غذای ویژه – 591 IRC

32- چگونه میتوان اطلاعات محمو له ای که از تامین کننده به توزیع کننده منتقل شود را پیدا کرد و دسترسی معاونتها به این اطلاعات چگونه است ؟

در حال حاضر دیتای موجود قابل استفاده نیست به همین دلیل در دسترس دانشگاه قرار نگرفته و چنانچه خود اظهاری شرکت پخش با موجودی فیزیکی واقعی چک شود 90درصد کار حل می شود.

33- در مورد قوطی شیر 400 گرم از مواردی است که مجموع ارسالی بیشتر از بسته ارسالی است ،در این صورت تکلیف چیست ؟

هر مغایرت چه در مقدار و چه در تاریخ تخلف شرکت است

34- تی تک معاونت ها به شیرخشک های رگولار دسترسی ندارد و تی تک داروخانه قابل اتکا نیست تکلیف چیست ؟

گزارش استعلام ها و irc سری ساخت ها

35- زمانی که از یک شیرخشک تعداد مشخص استعلام مشاهده می شود ولی در گزارش استعلام کد فرآورده تعداد استعلام ها را بیشتر از آنچه بوده نشان می دهد (در یک بازه خاص) به چه معناست؟

گزارش گیری به تفکیک فاکتور و بچ را نشان می دهد ولی گزارش استعلام ها ، استعلام کلی شیرخشک را نشان می دهد و این امکان وجود دارد که از قبل موجودی داشته باشند و بعد از شروع طرح استعلام گرفته شده است .

36- زمانی داروخانه از یک شیرخشک ، تعدادی قوطی بایک بچ نامبر در تاریخ های نزدیک توسط شرکت تحویل گرفته باشد و استعلام بگیرد با تعداد کمتر از آنچه تحویل داده شده خطای ثبت موجودی می بیند علت چیست ؟

فاکتور قبلی از نظر سری ساخت بررسی شود اگر با سری ساخت ها متفاوت باشد بایستی مرجوع شود و شرکت باسری ساخت جدید ارسال کند .

 ارسال فرآورده های با سری ساخت متفاوت در یک فاکتور مجاز نیست . در صورت عدم رعایت بایستی بصورت مجزا در فاکتور اعلام گردند .

37- اگر داروخانه اشتباه هنگام تعیین وضعیت رد فاکتور زده باشد آیا امکان اصلاح و تایید فاکتور وجود دارد؟

این امکان برای داروخانه مهیاست و به مدت 10 روز فرصت داده شده تا از طریق گزینه اقلام تعیین وضعیت شده و بازگردادندن اقلام دریافتی به شرکت مرجوع شود تا اصلاح انجام گیرد .

38- زمانی داروخانه مدعی خطای استعلام هویت باشد چه باید کرد؟

بایستی چک شود وچنانچه مشاهده شد همان اطلاعات در سازمان حج جواب می دهد مشکل از دیتا وزارت بهداشت است اما اگر آنجا هم خطا گرفت قطعاً اطلاعات غلط است .

39-سامانه دریافت کد یکتا /شناسه فراگیر جهت اتباع و مهاجرین :

<http://www.tehranatba.ir/fa/k>

برگه سرشماری اتباع مورد تایید نیست .

40-زمانی که شرکت مدعی فروش شیرخشک به داروخانه باشد اما در قسمت گزارش فروش به داروخانه تعداد فروش مغایرت داشته باشد تکلیف چیست ؟

شرکت بایستی خروجی تی تک بگیرد و برای معاونت ارسال کند .

41-خطای تایم اوت در فراخوانی سرویس کاتالوگ فرآورده چیست ؟

ایراد از قطع شدن اینترنت

42-در صورت عدم الصاق برچسب اصالت تکلیف چیست ؟

مطابق بخشنامه شماره 63543/663 مورخ 03/08/1402 مبنی بر لزوم الصاق برچسب اصالت برای تمامی فرآورده های سلامت محور ، در صورت عدم الصاق برچسب اصالت بایستی مرجوع گردد .

43-در چه صورت داروخانه ای که استعلام شیرخشک را انجام میدهد در گزارش استعلام تی تک معاونت دیده نمیشود ؟

داروخانه چند GLN داشته باشد .

44-اگر داروخانه در تعیین وضعیت اشتباه کرده باشد و بچ نامبری را اشتباها تایید کرده باشد آیا فاکتور قابلیت حذف دارد ؟

درصورت تعیین وضعیت اشتباه از گزینه اقلام تعیین وضعیت شده –بازگرداندن اقلام دریافتی مراجعه شود .

45-علت تفاوت تاریخ تحویل و تاریخ تایید(قبل از تاریخ تحویل) به چه معناست ؟

شرکت در بازه های مختلف فرآورده را تحویل داروخانه میدهد و داروخانه فاکتور را در اولین روز تحویل تایید کرده است .

46-علت عدم همخوانی موجودی فرآورده در نسخه قدیم و جدید تی تک چیست ؟

 گزارش مجزای شیرخشک رگولار در حال تدوین و انجام است .

47-در صورت احراز تخلف شرکت در توزیع خارج از پلن و توزیع به داروخانه های قطع سهمیه تکلیف چیست ؟

نامه به سازمان جهت برخورد با روند تخلف شرکت

48-فهرست غذای رژیمی و غذای ویژه :

کارتابل شما –سیاست گذاری –سیاست گذاری شیرخشک رژیمی و غذای ویژه -591 IRC از شیرخشک های رژیمی و غذای ویژه

49- افزایش قیمت شیرخشک :

اگر تاریخ تولید شیرخشک قبل از 20/08/1402 باشد هیچ کدام از شرکتهای پخش حق توزیع هیچ گونه فراورده ای را با قیمت جدید ندارد ،28/8/1402 یک تغییر قیمت داشته و مورخ 01/09/1402 اصلاحیه قیمت صورت گرفته است . فارغ از قیمت مندرج بر روی قوطی و تطابق آن با قیمت فاکتور –استعلامها قیمتها را بر میگرداند .

50- **نحوه** تعیین وظعیت محصولات چگونه می باشد :

عملیات –اقلام دریافتی – **اقلامی که رنگ نشده اند** بصورت ساده تعیین وضعیت میشوند یعنی گزینه عملیات –اقلام دریافتی-گزینه تعیین وضعیت –تطابق فاکتور با تی تک و تایید یا رد مرسوله

**اقلام رنگی** – کاتالوگ فرآورده –افزودن فیلترینگ –اگر فاکتور پیدا شد تعیین وضعیت کنند که آیا تعداد دربسته در سامانه با تحویلی داروخانه یکی است یا خیر – محصول در بخش اقلام تعیین وضعیت شده مینشیند –اگر فاکتور از روش فیلترینگ پیدا نشد فاکتور تعیین وضعیت نشود .

51-علت خطای فرآورده با مشخصات وارد شده یافت نشد، چیست ؟

محصول تحویل داده شده به داروخانه با مشخصات موجود در فاکتور یا تی تک همخوانی نداشته است (احتمالا تعیین وضعیت را از طریق کاتالوگ فرآورده انجام نداده اند) .