**سری دوم پرسش و پاسخ متداول تی تک**

1-تعدادی از یک شیرخشک با بچ نامبر مشخص توسط شرکت پخش به داروخانه تحویل شده ، مقدار مشخصی از این تعداد به فروش رفته ولکن زمان استعلام ثبت ، خطای موجودی صفر نشان داده میشود علت چیست ؟

**\*بایستی سری ساخت قبلی با سری ساخت قوطی ها چک شوند .**

**الف )اگر داروخانه ادعای یکسان بودن سری ساخت فاکتور و محصول دریافتی را دارد :**

گام 1:یوزر و پسورد داروخانه را دریافت کنید

گام 2-uid روی قوطی را چک کنید

گام 3-اقلام تعیین وضعیت شده

گام 4-Uid وارد شود – کاتالوگ – افزودن فیلترینگ

گام 5-اگر فاکتور نمایش داده شد و بعد موجودی صفر میدهد جهت پیگیری به کارشناسان IT سازمان اطلاع داده شود .

**ب)در صورت متفاوت بودن :**

باقی قوطی های تحویل گرفته شده با سری ساخت متفاوت فاکتور شده است و بایستی تعداد باقی مانده مرجوع شوند و با سری ساخت جدید که روی قوطی است فاکتور شوند .

نکته :شرکت موظف به ارسال مجزای فاکتور محصولات با سری ساخت متفاوت می باشد ،در صورت رعایت نکردن این موضوع و ارسال در یک فاکتور ، ارائه فاکتور با سری ساخت متفاوت بایستی لحاظ گردد .

**ج) GLN پیش فرض هم چک شود .**

2-در صورت چند GLN بودن داروخانه ها و ثبت اطلاعات در GLN قبلی و ثبت شیرخشک توزیعی در GLN جدید توسط شرکت چه راهکاری توصیه میشود ؟

پایش GLN در برنامه های آتی پیش بینی شده است .

3-ثبت شیر خشک برای اتباع مجاز ؟

[HTTP://faragircode.com](http://faragircode.com)

4-برای کودکان فاقد کد ملی راهکار چیست ؟

در صورتی که فرآورده محدودیت سنی نداشته باشد با کد ملی مادر به تعداد 1 عدد تحویل میگردد .

5-خطای نقص اطلاعات تامین کننده به چه علت است ؟

IRC و فاکتور شرکت پخش را چک کنید .

6-خطای استعلام هویت به چه علت می باشد ؟

هویت افراد از سازمان ثبت احوال همزمان با بررسی UID محصول استعلام میشود ،نمایش این خطا به دلیل مکل پیش آمده از سمت سازمان ثبت احوال می باشد و با تکرار مجدد در زمان دیگر خطا برطرف خواهد شد .

7-خطای سن بیمار بالای دو سال چیست ؟

بر مبنای قوانین و سیاست گذاریهای منطبق بر اصول پزشکی رعایت شرط سنی در عرضه شیرخشک الزامی می باشد .

8-شیرخشک هایی مانند آپتاکید که برای بالای 3 سال است مشمول یارانه هستند ؟

خیر ،بالای دو سال کلا یارانه نمیگیرند و فقط میتوانند فرآورده را بر اساس ضوابط اعلام شده دریافت کنند .

9-این امکان وجود دارد که برای فرآورده ها یک کد مشخص در بخش سیاست گذاری در زیر فرآورده های شیرخشک رگولار تعریف شود ؟

خارج از ارتباط با تی تک می باشد ولکن کد فرآورده بر حسب نیاز میتواند 3 تا حتی 10 کد باشد .

10-علت خطای (در فراخوانی سرویس کاتالوگ فرآورده " فرآورده با مشخصات وارد شده (UID/Barcode) یافت نشد ،چیست ؟

UID نامعتبر و بارگذاری نشده

11-فروش اقلام بدون برچسب اصالت و لیبل :

فروش اقلام بدون برچسب اصالت ،نداشتن برچشب اصالت (UID سری ساخت ، تاریخ انقضا )بصورت چاپی ،تقلب و قاچاق محسوب میشود و بایستی به شرکت پخش مرجوع گردد .

12-سهمیه شیرخشک طبق مصوب وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو :

الف ) کودکان زیر 2 سال : 10 قوطی با قیمت یارانه / 10 قوطی قیمت غیر یارانه (حداکثر شیرخشک دریافتی 20 قوطی در ماه )

ب)کودکان 2-6 سال : 10 قوطی با قیمت غیر یارانه ای

ج) کودکان بالای 6 سال : 1 عدد با قیمت غیر یارانه ای

13- کودک بالای 2 سال هر نوع شیر خشک رگولار میتواند دریافت کند ؟

بله

14- داروخانه ای با بیمه سلامت قرارداد ندارد ، سهمیه شیرخشک قطع گردد؟

بله

15-به چه شکل میتوان گزارش تی تک شیرخشک فروخته شده با قیمت یارانه ای را بگیریم ؟

گزارشات به زودی در دسترس دانشگاهها قرار خواهد گرفت .

16- قیمت شیرخشک غیر یارانه ای :

سایت سازمان

17-اگر داروخانه ای تعداد دریافتی شیرخشک را تعیین وضعیت کرده باشد ولکن تعداد بیشتری را استعلام کرده باشد و موجودی منفی نشان داده شود راهکار چیست ؟

الف ) خریدهای قبلی با همان سری ساخت و IRC

ب) مغایرت تعداد اقلام فاکتور شده با تعداد تحویلی شرکت پخش از یک سری ساخت مشابه

ج)دریافت شیرخشک با همان سری ساخت و IRC از داروخانه دیگر

18-برای شیرخوارگاهها و کودکان فاقد شناسنامه تکلیف چیست ؟

بخش مازاد توسط شرکتهای پخش که خارج از سهمیه داروخانه هاست پرداخت میشود .

(سرکار خانم مهندس عنبری کارشناس پیگیری صدور GLN شیرخوارگاهها و مراکز بهزیستی ).

19-کودکان بالای 2 سال که در سیاست توزیع برای زیر دو سال دیده نشده ،با وجود نسخه متخصص اطفال تکلیف چیست ؟

با توجه به سوابق قبلی مشابه شیرخشک رژیمی نئوکیت بایستی با اداره کل مربوطه همراه با مستندات شامل : نسخه پزشک ،فرم تخصیص افزایش سهمیه به همراه قد ،وزن کودک در زمان تولد و اکنون انجام گردد (جناب مهندس تاجری داخلی 103)

20- پس از ثبت شیرخشک امکان تغییر / تصحیح و ویرایش نوع شیرخشک وجود دارد ؟

بله

گام 1 – گزینه عملیات

گام 2- گزینه جستجوی نسخه

گام 3-فعالسازی UID

گام4-ثبت مجدد نسخه

گام5- استعلام مجدد UID دیگر

21-طرح شیرخشک یارانه ارزی شروع شده است ؟

بله

22- قیمت درج شده کف قوطی معیار پرداخت مصرف کننده است ؟

معیار سامانه است .

23-داروخانه در قسمت نوع بیمه ، چه بیمه ای را انتخاب کند ؟

بیمه آزاد – زیر ساخت روی پیش فرض بیمه آزاد تعریف شده است .

24-زمانی تعدادی شیر خشک در هنگام تعیین وضعیت به جای رد مرسوله ،اشتباها تایید شده باشد ، و در زمان فروش به دلیل مغایرت سری ساخت موجودی صفر نمایش داده میشود ،آیا شرکت توزیع کننده امکان تصحیح فاکتور تعیین وضعیت شده را دارد یا خیر ؟

شرکت توزیع کننده IRC و بچ را اشتباه ثبت کرده و موظف به اصلاح فاکتور و مرجوع می باشد .

در آینده آیتم گزارش فعالیت شیرخشک رگولار فعال خواهد شد که در این آیتم گزینه مرجوعی پخش وجود دارد و در لیست بدهکاری داروخانه به سازمان و معاونت محسوب نخواهد شد .

25-آیتم برگرداندن اقلام دریافتی غیر فعال است ؟

این گزینه جهت پاسخ به این موضوع است که چه اقلامی مقدار پیدا میکند و اقلامی که به اشتباه رد مرسوله میشوند ، به همین دلیل با گزینه اقلام دریافتی داروخانه دوباره به میز ورودی اقلام دریافتی بر میگردد که بتواند محصول را تایید یا رد مرسوله کند . اما برای موارد اشتباه تایید شده فعال نیست .

26-نامه تشکیل قرارگاه شیرخشک :

نامه محرمانه شماره 2/س/3639

27-در صورت تمام شدن سهمیه یارانه ای تکلیف چیست ؟

سامانه سقف دارد و مپیام مرتبط را اعلام میکند .

28-چنانچخ داروخانه اشتراکی باشد و طبق ماده 9 آیین نامه در حال تغییر بنام یکی از موسسین داروخانه باشد با توجه به نبود ساختار ا،با توجه به اینکه داروخانه خرید بالایی از شیرخشک دارد و عدم امکان ثبت در در GLN جدید مجوز ویرایش GLN وجود دارد ؟

قطعا هر نوع ویرایش در GLN قبلی تخلف محسوب میشود و پاسخگویی به عهده دانشگاه و داروخانه مربوطه می باشد .

29-پیرو سوال قبل اگر عرضه با قیمت آزاد صورت گیرد راهکار چیست؟

هر قیمتی به جز قیمت سامانه تخلف می باشد .

30-گزارش گیری فروش به داروخانه از سامانه چگونه است ؟برای شیرخشک رگولار استعلام به چه صورت خواهد بود ؟

الف )برای گزارش گیری فروش به داروخانه از ورژن قدیم سامانه گزارش گرفته شود . ب) برای استعلام شیرخشک رگولار از دو زیر فرآورده غذا و آشامیدنی و زیر فراورده غذای ویژه انجام گردد .

31- علت خطای فرمت UID نامعتبر است چیست ؟

تعداد ارقام UIDچک شود .

32-در صورت دریافت محصول بدون برچسب و بصورت چاپی تکلیف چیست ؟

عودت و الصاق برچسب