**بخش سوم پرسش و پاسخهای متداول تی تک**

1. شرکتهای تولید کننده قیمت گذاری متفاوتی را در بازه های چند روزه انجام دادند ،آیا قیمت یک فرآورده در تاریخهای تولید صحیح می باشد ، اگر قیمت روی قوطی از قیمت سامانه ارزانتر باشد ملاک دریافت وجه از متقاضی کدام است ؟

تغییر قیمتها به 3 بازه زمانی تقسیم شده است .

\*قیمت قبل از 28 آبان که یارانه به آن تعلق نمی گیرد (به جز سه فرآورده وارداتی )

\* از 28 آبان تا 1 آذر یک تغییر قیمت لحاظ شده است

\*از 1 آذر به بعد هم مجدد تغییر قیمت اعمال شده است .

این 3 بازه زمانی اختلاف قیمت وجود دارد و در سامانه پیاده سازی شده و ملاک قیمت سامانه می باشد .

نکته :قیمت روی قوطی قابل اطمینان نیست بدین علت که فرآورده های تاریخ 28 آبان دارای 2 قیمت می باشند ( قبل از ظهر تولید شیر خشک با یک قیمت انجام شده و همان روز مجوز افزایش قیمت به شرکت تامین کننده داده شده و شاهد تفاوت قیمت در شیرخشک در همان تاریخ و با همان بچ نامبر هستیم )، این مسله نیاز به گذر زمان و مصرف فرآورده های قبل از آذر دارد و از آن تاریخ به بعد قیمت روی قوطی و سامانه یکسان می باشد .

2-نحوه احتساب یارانه شیر خشک برای کودکان بهزیستی چگونه است ؟ آیا بعد از تحویل شیرخشک به شیرخوارگاه نیاز به استعلام وجود دارد ؟

پس از ارسال اطلاعات مطابق اکسل وزارتخانه و تعیین کد GLN میزان سهمیه شیرخوارگاه توسط سازمان مشخص میشود .

3-در قیمت گذاری جدید شیرخشک ،سود داروخانه از فروش هر قوطی شیر چند درصد لحاظ شده است ؟

شیر خشک قدیم 0.09%

شیرخشک جدید 10.7%

4- آیا در سامانه تی تک آیتمی برای مشخص نمودن ثبت تعداد شیر خشک تحویلی به کودک وجود دارد ؟میزان طلب داروخانه به چه صورت مشخص میشود ؟

پیامهای قبل با استعلام در سامانه ثبت و ضبط می شود .

5-قیمت شیر خشک روی قوطی و فاکتور داروخانه مشابه می باشد ، در سامانه قیمت متفاوت و ماالتفاوت هم لحاظ شده راهکار چیست ؟

UID را در دسترسی داروخانه چک کنید – کاتالوگ فرآورده –تاریخ ساخت و تاریخ تولید را خواهید دید ، برای قیمتهای 28 آبان دو قیمت متفاوت وجود دارد (قبل از ابلاغ مجوز افزایش قیمت – بعد از ابلاغ مجوز افزایش قیمت ) .و ملاک دریافت بر اساس سامانه می باشد .

6-اعلام استعلام موفق با پیغام 0 ریال آن ماالتفاوت ارزی (پرداختی بیمه سلامت ) ............ ریال آن توسط متقاضی بصورت نقدی می بایست به داروخانه پرداخت شود ، به چه معناست ؟

* اگر کودک زیر دو سال است سقف دریافت شیر سهمیه ای به حد نصاب رسیده است
* کودک بین 2- 6 سال یا یزرگتر از 6 سال می باشد و مشمول دریافت شیر خشک با سهم بیمه و یارانه ای نیست .

7- تعداد داروخانه هایی دارای GLN متفاوت هستند و یا توجهی به اینکه GLN ، مربوط به داروخانه قبلی است پرداخت بیمه چگونه خواهد بود ؟ داروخانه یا معاونت امکان ویرایش GLN به GLN صحیح و موجود دارد ؟

تمام استعلام ها با هر تعداد GLN به بیمه سلامت گزارش می شود .

8- نمایش اعلان پیغام خطای " شما مجاز به عرضه این دسته از فرآورده ها (دارو و تجهیزات پزشکی نیستید " چیست ؟

GLN را به صورت انگلیسی به پشتیبان داده تا مجوز فعال گردد .

9- شیرخشک که به قیمت قدیم خریداری شده و بایستی با قیمت قدیم هم بفروش برسد ولی در سامانه سهم پرداخت متقاضی با قیمت بالاتر از قوطی و فاکتور نشان داده میشود ، راهکار چیست ؟

احتمالا این امر مربوط به تاریخ تولید 28 آبان یا 1 آذر است که مجوز افزایش قیمت را سازمان و اداره کل مکمل به تولید کننده داده است ، فارغ از عدد درج شده روی قوطی ملاک قیمت در سامانه می باشد .

10-اگر داروخانه شیرخشک را ثبت و استعلام را انجام دهد ولی قیمت آزاد را از متقاضی بگیرد و مطابق استعلام تی تک ماالتفاوت را از بیمه بگیرد این امر به چه طریقی قابل شناسایی می باشد ؟

سیستم ارسال پیامک به متقاضی به هنگام خرید در حال فعالسازی است ، لکن آنچه در عمل اتفاق می افتد با بازرسی (شکایت ، خرید نامحسوس ) مشخص خواهد شد .

11- زمانی استعلام موفق ثبت شیرخشک نه در معاونت و نه در داروخانه قابل مشاهده باشد ولی داروخانه مدعی ثبت استعلام باشد راهکار چیست ؟

گزارش استعلام در معاونت

گزارش استعلام و جستجوی نسخه در داروخانه

12- شیر خشکهایی که با قیمت جدید و فرآیند جدید عرضه میشود در قسمت استعلامها (نه سهم بیمار ، نه سهم بیمه ) قابل رویت نمیباشد ، راهکار چیست ؟

گزارش استعلام ها

13-آیا استعلامهای قبلی داروخانه قابل مشاهده است ؟ آیا نیز به انتخاب گزینه بیمه سلامت در قسمت نوع بیمه می باشد ؟

بله – هیچ ارتباطی با انتخاب نوع بیمه ندارد . بستر بر مبنای بیمه سلامت فراهم شده است .

14-سامانه تی تک برای تخصیص شیرخشک و یارانه 30 روز گذشته را در نظر می گیرد یا ماه جاری ملاک می باشد ؟

شروع و پایان ماههای شمسی ملاک است (30 روز گذشته )

15-کدام مسیر قیمت فروخته شده داروخانه قابل مشاهده خواهد بود ؟

گزارش استعلام

16-اگر به هر دلیلی خانواده پس از ثبت شدن و استعلام شیر خشک از دریافت آن صرفنظر کند آیا امکان فعال نمودن UID وجود دارد یا خیر ؟

بله –جستجوی نسخه

17-زمان استعلام بارکد شیرخشک قبل ثبت نهایی قیمت سهم ارز 0 ریال نشان داده میشود ، اما پس از ثبت قیمت سهم ارز نمایش داده میشود علت چیست ؟

 در بررسی اولیه که هنگام استعلام پیغام صحیح نمایش داده میشود .( پیام جستجوی نسخه و گزارش استعلام ها در حال اصلاح می باشد) .

18-برخی مواقع گزارش استعلام داروخانه ها که در معاونت قابل مشاهده نمی باشد در صورتیمه با GLN داروخانه قابل مشاهده اشت ، علت چیست ؟

بدین علت که استعلام با GLN دیگری (GLN جاری ) انجام میشود .

19- علت عدم نمایش فاکتور شیرخشک برای تعیین وضعیت چیست ؟

عدم ثبت فاکتور توسط شرکت

عدم ثبت صحیح شیرخشک توسط شرکت

20-شیرخشک رژیمی –خطای عدم ثبت استعلام به چه معناست ؟

شیرخشک رژیمی صرفا تا دو سال قابلیت استعلام دارد .

21-امکان فروش شیرخشک نان آل 110 برای کودک بالای 2 سال چیست ؟

خیر

22-علت نمایش پیغام خطای "این شیوه عرضه فقط برای فرآورده های دارویی مجاز است " چیست ؟

تیک دوز شماری صرفا برای داروهای بیمارستان و برای کوچکتر از واحد در بسته کاربرد دارد .

23-در کدام قسمت میزان طلب از بیمه برای داروخانه قابل مشاهده خواهد بود ؟

گزارش استعلام

24- آیا با یوزر داروخانه میتوان به گزارشی دسترسی داشت که مراجعه کننده به داروخانه چه تعداد قوطی شیر با نرخ آزاد و چند قوطی با نرخ یارانه ای دریافت کرده و چقدر سهمیه دارد ؟

خیر –صرفا به پیام سامانه توجه شود .

25- مجموع ماالتفاوتهایی که طبق تی تک ازسمت بیمه سلامت بایستی پرداخت شود ، از چه طریق در اختیار سازمان بیمه سلامت قرار میگیرد ؟

از طریق سازمان گزارش پرداخت ماالتفاوت به سازمان بیمه سلامت صورت می گیرد .